

Ebook

# Como ser técnico Hardware *em*

• Tudo o que você precisa saber •

PRODUÇÃO:

AUTOR: RICARDO BERNARDI

ARTE: NATHAN ALMEIDA

## Conteúdo

DIREITOS AUTORAIS .....	3
UTILIZAÇÃO DO LIVRO .....	3
SOBRE O AUTOR .....	3
AGRADECIMENTOS .....	3
INTRODUÇÃO .....	4
ESTUDO, O INÍCIO DE TUDO .....	5
Escolhendo a instituição de ensino .....	5
O que um curso de hardware deve ensinar .....	5
O que estudar sobre softwares .....	6
Conhecimentos extras .....	6
Como manter-se atualizado depois dos cursos .....	7
Como ler livros técnicos .....	7
SERVIÇOS PRESTADOS .....	9
Contratos de manutenção .....	10
FERRAMENTAS NECESSÁRIAS .....	11
DIVULGANDO SEU TRABALHO .....	13
Iniciando a divulgação .....	13
Expandindo a divulgação .....	14
Divulgação no Facebook .....	15
Divulgação focada .....	15
QUANTO COBRAR POR CADA SERVIÇO .....	16
ESTRATÉGIAS PARA AUMENTAR O FATURAMENTO .....	18
Usando o tempo a seu favor .....	19
Ganhando a confiança do cliente .....	19
COMO COBRAR SEU CLIENTE .....	21
EDUQUE SEU CLIENTE .....	22
VIVENCIANDO SITUAÇÕES .....	23
SEMPRE PODEMOS MELHORAR .....	24
CONCLUSÃO .....	25

## **DIREITOS AUTORAIS**

É expressamente proibida a distribuição e comercialização deste ebook em sua forma digital ou impressa, sem a legítima e expressa autorização de seu autor. Não é permitido o uso desse conteúdo, nem sua republicação sob nenhuma forma e em lugar algum sem a autorização por escrito do autor.

Esse é um conteúdo com direitos autorais reservados. Mesmo sendo um conteúdo digital, não é de domínio público e não pode ser reenviado para terceiros, nem duplicado sob nenhuma forma.

## **UTILIZAÇÃO DO LIVRO**

O autor não se responsabiliza direta ou indiretamente pela utilização de qualquer dica ou procedimento aqui apresentado. Todo conteúdo foi baseado em experiências pessoais e profissionais de Ricardo Bernardi, bem como em experiências adquiridas em conversas com outros profissionais da área.

O objetivo deste ebook é ensinar os passos e métodos para que você se torne um técnico em hardware e possa seguir essa profissão e através dela obter seu sustento e satisfação pessoal e profissional.

## **SOBRE O AUTOR**

Ricardo Bernardi é técnico em hardware e blogueiro profissional, mora na cidade de Dois Irmãos – RS e trabalha com tecnologia da informação desde 2005. Na área de manutenção de PCs foi autor de vários estudos e pesquisas que lhe proporcionaram a criação de métodos eficazes e rápidos no quesito instalação e configuração de sistemas operacionais.

Hoje tem orgulho de compartilhar um pouco deste vasto conhecimento no blog [RBTech Hardware](http://RBTech Hardware), que administra com muito empenho e dedicação.

## **AGRADECIMENTOS**

Um profissional só consegue ser bom em sua área de atuação se tiver a humildade para agradecer aqueles que o fizeram chegar até lá. Agradeço primeiramente a Deus por ter me dado saúde física e mental, tornando possível a realização de mais esse projeto.

Sou imensamente grato à Silene, minha esposa, que sempre esteve ao meu lado me incentivando quando era preciso, me ajudando quando possível e me corrigindo quando era necessário.

E por fim dedico esse ebook a todos aqueles que fizeram de mim um grande profissional, a todos que acreditaram em meu potencial e que investiram seu tempo e conhecimento em minha pessoa.

## INTRODUÇÃO

A primeira edição deste ebook foi lançada em dezembro de 2012 e era baseada principalmente na série de artigos chamada “[Como ser um bom técnico em Hardware](#)” escrita para o blog [RBTech Hardware](#) no ano de 2010.

Na série citada, foram abordados assuntos pertinentes para quem pretende seguir a profissão de técnico em manutenção de computadores, estes assuntos foram devidamente expandidos e melhorados para dar origem à primeira edição do ebook.

Agora chegamos à segunda edição do ebook, agregando ainda mais valor ao mesmo, com novos conteúdos, dicas e também experiências positivas para você usar em sua carreira de **Técnico em Hardware**.

Você está prestes a iniciar a leitura que pode mudar sua vida profissional definitivamente, portanto eu desejo sinceramente que você aproveite ao máximo tudo que irá aprender a partir de agora, boa leitura e sucesso!

## ESTUDO, O INÍCIO DE TUDO

Seja qual for a profissão que você escolheu seguir, o início do processo sempre é o estudo. Sem estudar e ser um grande conhecedor do assunto em questão nada será possível, ou ao menos será muito mais complicado obter êxito.

Para ser um técnico em hardware não é diferente, o primeiro passo a ser dado é estudar com muito afinco o assunto e absorver todo conhecimento possível. Mas afinal de contas, estudar o que? Que curso eu preciso fazer para ser um técnico?

Primeiramente entenda essa profissão é dividida em dois segmentos distintos, mas que trabalham lado a lado e precisam estar em perfeita sincronia: a parte física (hardware) e a parte lógica (software). Se qualquer um deles falhar o resultado final é afetado, pois o conjunto não está completo.

Sabendo desta divisão, temos dois assuntos básicos para serem estudados, o hardware propriamente dito, e os softwares. Quando estamos aprendendo a usar um computador, a primeira coisa que estudamos é o software (geralmente Windows), mas no caso de uma profissão como a de técnico em manutenção é justamente o contrário. Iniciamos aprendendo sobre a parte física do computador, entendendo como o conjunto de hardware funciona, para somente depois passarmos para o lado lógico da coisa, o sistema operacional. Então, se você quer ser um técnico, comece procurando um bom curso de hardware.

## Escolhendo a instituição de ensino

Antes de fazer sua matrícula, tome alguns cuidados para não errar na escolha da instituição de ensino, pois se os instrutores não forem devidamente capacitados, a tendência é que você não obtenha êxito em sua jornada.

Desconfie sempre de cursos com preço muito baixo, carga horária pequena ou promessas milagrosas do tipo “aprenda tudo sobre hardware em 30 dias”. A melhor coisa a ser feita é procurar alunos que já estudaram naquela escola e tentar contatá-los a fim de obter informações sobre o curso e sobre a escola.

Outra forma bem interessante de encontrar boas escolas é falando com empresas que prestam serviços de manutenção de computadores e pedindo onde os técnicos da empresa fizeram sua formação. E por fim sempre escolha instituições que trabalham em formato individual (o que é muito difícil hoje em dia) ou então que tenham um máximo de 10 alunos por turma.

Agora outro detalhe muito importante: não adianta ter uma boa escola, bons professores, se você for apenas “mais um” aluno. Você, e somente você pode fazer a diferença em sua formação. Seja curioso, vá para a escola para aprender e não para passar o tempo, questione, anote, pratique tudo que for ensinado, e principalmente tenha força de vontade.

## O que um curso de hardware deve ensinar

Depois de escolher uma boa escola, você deve observar outro detalhe importante, que é o conteúdo programático do curso. Um bom curso de hardware deve ensinar no mínimo alguns

pontos considerados vitais para nossa profissão, confira o que é considerado básico para este tipo de curso:

- O funcionamento do computador como um todo;
- O funcionamento de cada peça individualmente;
- Qual a importância de cada peça no conjunto;
- Os modelos antigos, atuais e tendências para cada peça;
- Compatibilidade entre as peças, tecnologias e modelos;
- Que ferramentas são usadas e como manusear cada uma delas;
- Como montar e desmontar um computador;
- Como identificar e solucionar problemas de hardware;
- Como fazer manutenções preventivas de hardware;
- Noções de eletrônica aplicada à informática;
- Noções sobre redes com e sem fio;

Como dito anteriormente, isso é o mínimo que se espera de um curso de hardware, e se a escola não lhe oferecer o mínimo, nem preciso dizer que você deve procurar outro centro de ensino que realmente está interessado em lhe ensinar algo e não somente “roubar” seu dinheiro.

### **O que estudar sobre softwares**

Depois da primeira etapa, é hora de partir para o aprendizado sobre softwares e sistemas. Muitas escolas oferecem tudo em um só pacote, ou seja, depois de aprender o hardware, no mesmo curso já são ensinados os procedimentos sobre softwares e sistemas.

Preparei uma lista de assuntos que você deve aprender para prestar um bom serviço como técnico em hardware, confira:

- [Instalação e configuração do Windows XP;](#)
- [Instalação e configuração do Windows 7;](#)
- [Instalação e configuração do Windows 8;](#)
- Como usar ao menos uma versão de Linux;
- Como instalar e configurar os softwares básicos para um computador doméstico;
- [Como instalar drivers atualizados para os componentes;](#)
- [Como identificar e remover vírus de computador;](#)
- Como solucionar os principais problemas no sistema operacional;
- [Entender e saber usar um software de virtualização como o VMware;](#)
- Como configurar pequenas redes;

Muitos dos assuntos citados acima estão disponíveis no blog [RBTech Hardware](#), onde você pode estudar por um valor bem acessível e com um conteúdo super profissional, sempre focado em resultados.

### **Conhecimentos extras**

Além de tudo que já foi citado, uma coisa é fundamental para ser um bom técnico em hardware: saber inglês. Isso mesmo, ter um mínimo de conhecimento da língua inglesa a ponto de poder

interpretar textos, ler explicações sobre softwares ou tutoriais em sites americanos é fundamental.

Os maiores fóruns e sites técnicos do mundo estão em língua inglesa, e as melhores dicas sempre estão lá.

Se você pretende trabalhar de forma autônoma na área, é fundamental também que você adquira conhecimentos sobre empreendedorismo, vendas e marketing, pois estes são os três pilares básicos de qualquer bom negócio.

A melhor instituição para lhe fornecer este conhecimento atualmente é sem sombra de dúvidas o SEBRAE. Lá você encontra treinamentos gratuitos, pagos e consultoria especializada para abrir ou melhorar sua empresa.

Procure o SEBRAE de sua cidade ou então pesquise o conteúdo disponível no site deles. Existem, como eu já falei, muitos cursos gratuitos que são disponibilizados via internet mesmo, eu já fiz alguns e valeu cada minuto investido.

Para você que está iniciando no mundo dos negócios, eu fiz um artigo com algumas dicas básicas para abrir uma assistência técnica em informática, veja o artigo [neste link](#).

### **Como manter-se atualizado depois dos cursos**

Uma ilusão que muitos profissionais da área de tecnologia têm é que depois que trabalham no setor não precisam mais estudar sobre o assunto. Enganam-se completamente!

Concordo que você não precisa mais ficar fazendo todos os cursos sobre o assunto, mas isso não significa parar no tempo. Depois que você trabalha em determinado segmento, você deve procurar especializar-se sobre o assunto, adquirindo livros, assinando revistas, lendo sites e blogs e até mesmo conversando com outros profissionais da área.

Dedique ao menos duas horas por semana para ler algo sobre o assunto, seja um site, revista ou livro, desde que faça algo para não “enferrujar” sua mente. Alguns sites interessantes para você visitar com regularidade são o [Guia do Hardware](#), o [Clube Do Hardware](#) e claro o [RBTech Hardware](#).

Livros como os do Carlos Morimoto e do Gabriel Torres, por exemplo, são boas fontes de atualização ou até mesmo estudo. São publicações com grande teor técnico, porém sem perder a simplicidade nas explicações, confira algumas sugestões [neste post do nosso blog](#).

A grande vantagem do livro, é que ele acaba tornando-se uma fonte eterna de consulta, ou seja, sempre que for preciso você pode rever algum capítulo pertinente.

### **Como ler livros técnicos**

Isso mesmo, você não entendeu errado, agora vou dar algumas dicas de como ler um livro técnico. Resolvi abordar este assunto, pois percebi que muitas pessoas acham que ler um livro técnico é como ler uma história por exemplo.